

Nombre	Descripción, aplicaciones y comparativa
Temática	Banca on-line
Descripción y principales características	
<p>La banca on-line o “banca electrónica” es la banca a la que se puede acceder mediante Internet. Pueden ser entidades con sucursales físicas o que sólo operan por Internet o por teléfono. La banca on-line ofrece gran comodidad, y puede aumentar la productividad al ahorrar horas de viaje y de espera en la cola del banco. Ya no hay que esperar a que el banco esté abierto, sino que ahora ya reclamamos servicios 7-24 (abierto 7 días, las 24 horas operativo).</p> <p>Normalmente se opera registrándose con los datos del cliente y una clave o un certificado digital. No obstante, una de las principales debilidades de la banca en línea tiene que ver con el robo de credenciales y su secuestro mediante malware o malas prácticas del usuario. Por ello se sugiere el tomar las siguientes precauciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar un equipo independiente sólo para uso de banca online. De esta forma se trabaja en un equipo que no tiene riesgos añadidos de infección por navegación por internet o por correos electrónicos. • Si es posible, hay que solicitar al banco un pendrive físico que genere una clave de seguridad única para iniciar la sesión o al menos que se envíe mediante un mensaje de texto al móvil una clave de confirmación al intentar realizar una operación. • Revisar el compromiso del banco para resolver las transferencias fraudulentas antes del hecho • Trabajar con más de un banco, no tener todo el saldo en una única entidad. <p>También es posible acceder al banco desde las “apps” que las entidades ponen a disposición de forma gratuita para ser descargadas en los smartphones o en las tablets. Normalmente no suelen incluir toda la funcionalidad que se puede realizar accediendo directamente desde la web pero facilitan la consulta de datos en un momento dado de saldos y movimientos y la realización de operaciones básicas como por ejemplo una transferencia.</p> <p>Esto hace que haya que tener en cuenta ciertas precauciones por si se pierde o roban el dispositivo móvil, ya que se estaría proporcionando acceso directo al banco.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar el bloqueo por código numérico en el Smartphone • Cerrar la sesión en la app cuando se termine de usar. De este modo pide siempre usuario y clave. • Descarga aplicaciones de sitios oficiales como Apple Store o Google Play. 	
Aspectos a tener en cuenta	
<p>Los servicios más comunes que suelen ofrecer las entidades bancarias para operar por Internet son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestión de tesorería <ul style="list-style-type: none"> • Consulta de saldos y extractos de cuentas • Traspasos de fondos entre las distintas cuentas que posea la empresa en la entidad financiera • Transferencias a otras cuentas de distintas entidades financieras • Gestión del correo • Gestión de domiciliaciones 2. Gestión de tarjetas <ul style="list-style-type: none"> • Consulta de disponible • Cambio en los límites asignados a las tarjetas • Cambio en las formas de pago 	

3. Gestión de Inversiones

4. Financiación

- Consulta de préstamos y créditos, consulta de contratos, etc.
- Consulta de la cartera de efectos de la empresa, cuáles están en curso, ocupación de la línea de descuento
- Consulta de las líneas de riesgo

5. Servicios GSM

- Lista de cuentas
- Consulta de saldos
- Últimos movimientos
- Activación de alertas
- Horario de recepción.
- Modificación de horario
- Servicios activados. Listado de los servicios disponibles para una cuenta determinada
- Parámetros del servicio

6. Otros servicio

- Pago de impuestos
- Contratación de seguros «on line»

Valor añadido para el negocio

- Comodidad y servicios de conveniencia, 24 horas al día, 7 días a la semana
- Operaciones desde casa
- Acceso global
- Ahorro en tiempo
- Ahorro en costes para el banco que pueden o deben repercutir en el cliente
- Transparencia en la información
- Capacidad de elección de los clientes
- Oferta de productos y servicios personalizados

Tipo de Inversión	Tiempo de Implantación
BAJA	CORTO

Casos de Éxito

Aplicaciones				
Nombre	Precio	Ventajas	Inconvenientes	Dificultad